

Rámcová smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č.

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi smluvními stranami

Poskytovatel:

ALCOMA a.s.

Vinšova 11, 106 00 Praha 10 - Záběhllice
IČO: 60472405 DIČ: CZ60472405
Zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 18364
Zastoupená: Pavel Tůma, na základě plné moci

a

Účastník:

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy (dále jen "Smlouva") je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby v rozsahu a parametrech specifikovaných v jednotlivých Technických specifikacích a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s jejich účelem a sjednanou specifikací, a za poskytované služby platit sjednanou cenu.

1.2 Podmínky a způsob poskytování služby, stejně tak práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této Smlouvě a v přílohách této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást:

- Příloha č. 1:* Všeobecné obchodní podmínky – služby elektronických komunikací ALCOMA a.s.
Příloha č. 2: Přehled kontaktních osob.
Příloha č. 3-n: Technická specifikace služby (-služeb).

1.3 Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně jejích příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a Technickými specifikacemi jednotlivých služeb, mají přednost sjednané Technické specifikace, ustanovení této Smlouvy, nebo specifické dodatky této Smlouvy.

II. Cena a její splatnost

2.1 Cena služby se skládá z ceny za zřízení (dále jen "zřizovací poplatek"), a z pravidelné paušální ceny za poskytování služby s účtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc (dále jen "měsíční poplatek"). Cena služby je uvedena pro každou jednotlivou službu v příslušné Technické specifikaci, s platností ode dne podpisu této konkrétní Technické specifikace.

2.2 Ceny jsou vždy uvedeny bez příslušné sazby DPH, která se řídí dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění. Účastníkem budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem.

2.2.1 Zřizovací poplatek bude vyúčtován při převzetí služby Účastníkem ke dni podpisu předávacího protokolu.

2.2.2 Měsíční poplatek za úplné zúčtovací období je účtován zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období v první pracovní den následujícího měsíce.

2.2.3 Měsíční poplatek za neúplné zúčtovací období (pokud dojde ke zřízení, nebo zrušení služby v průběhu měsíce) je vypočtený jako 1/30 pravidelného měsíčního poplatku násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých bude Účastníkovi služba poskytována a tento bude účtován zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období v první pracovní den následujícího měsíce.

2.3 Splatnost všech faktur a vyúčtování činí 14 dní od data jejich vystavení. Faktury se považují za uhrazené dnem připsání finančních prostředků na účet Poskytovatele.

2.4 Smluvní strany sjednávají smluvní penále při pozdní úhradě závazků ze strany Účastníka ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

2.5 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu všech nákladů souvisejících a vzniklých s případným vymáháním závazků po splatnosti Účastníka vůči Poskytovateli. Účastník je povinen tyto náklady uhradit.

III. Místa plnění smlouvy a doba trvání smluvního vztahu

3.1 Místa plnění jednotlivých služeb jsou shodně uvedena v Technických specifikacích a předávacích protokolech.

3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.3 Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

3.4 Mimo uvedené způsoby ukončení Smlouvy mohou obě smluvní strany vypovědět Smlouvu v případě zvláště hrubého porušení Smlouvy. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dní a začíná běžet prvním následujícím dnem po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za zvláště hrubé porušení smlouvy se sjednávají tyto případy:

3.4.1 Neposkytnutí služby ze strany Poskytovatele dle bodu 1.1.

3.4.2 Neuhrazení cen za služby dle čl. II této Smlouvy ze strany Účastníka vůbec, nebo s prodlením delším než 30 dní ode dne splatnosti faktury.

3.4.3 Hrubé porušení Smlouvy ve smyslu platných zákonů.

3.5 Za neposkytnutí, nebo nedostupnost služby se ve vztahu k bodu 3.3.1 dle článku III. nepovažuje situace, kdy Poskytovatel omezil, nebo přerušil poskytování služby z důvodu neuhrazení měsíčního poplatku(ů) za služby ze strany Účastníka.

3.6 Ukončením Smlouvy z důvodu zvláště hrubého porušení Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, nebo na nesplacené závazky Účastníka.

IV. Závěrečná ujednání

4.1 Žádná ze smluvních stran této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, pokud to bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvních stran (živelné, nebo přírodní katastrofy, nepokoje nebo válka), přičemž tyto okolnosti brání ve splnění povinností a nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat.

4.2 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo částečně neplatné nebo odporující zákonu, ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou nedotčena a budou i nadále smluvní strany zavazovat. Pro případ uvedený výše se obě smluvní strany dohodly, že nové znění takového ustanovení bude v mezích zákona a bude vyjadřovat smysl a význam zamítnutého ustanovení.

4.3 Strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčení MSp ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námítka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách www.urmr.cz/vyvěsní-deska.

4.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech včetně všech výše zmiňovaných příloh a dodatků, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

4.5 Změny Smlouvy jsou přípustné pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními zástupci smluvních stran.

4.6 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a v plném rozsahu případně přechází na jejich právní nástupce.

V Praze dne:

za Poskytovatele

V Praze dne:

za Uživatele

.....
Ing. Pavel Božek
předseda představenstva
ALCOMA a.s.

.....