

Technická specifikace služby č. 1

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě č.



Poskytovatel

ALCOMA a.s., Vinšova 11, 106 00 Praha 10 - Záběhlice

Zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 18364

Účastník

I. Úvodní ustanovení

1.1 Níže uvedené upravuje bližší technické, provozní a organizační podrobnosti pro poskytování Služby elektronických komunikací **Dedikovaný přístup k síti Internet** (dále jen „Služba“), která uživateli zajišťuje připojení k síti Internet dle pravidel fungování sítě Internet.

1.2 Níže uvedeným se doplňují a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek vydaných Poskytovatelem.

II. Předmět služby

2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu bez aplikace omezení nebo zpoplatnění objemu přenesených dat. Pro službu je vyhrazena samostatná kapacita (Agregace) v pevné síti elektronických komunikací poskytovatele - nedochází ke sdílení kapacit s dalšími zákazníky poskytovatele. V rámci dedikovaného přístupu k síti Internet je uživateli umožněno přistupovat efektivní přenosovou kapacitou rovnající se efektivní přenosové rychlosti přípojky, dle pravidel fungování sítě internet a používaných přenosových protokolů (např. TCP/IP).

2.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že agregace a efektivní přístupová kapacita přípojky je garantována k poslednímu aktivnímu prvku Poskytovatele, kterým je síť připojena do uzlu sítě internet. Od tohoto bodu není pokles efektivní přenosové kapacity, agregačního poměru, nebo kvality/dostupnosti služby garantován a není zároveň považován porušením smlouvy nebo podmínek Technické specifikace služby.

2.3 Služba je předávána na Koncovém bodě, kterým se rozumí místo, kterým poskytovatel poskytuje službu. Pro účely poskytovaných služeb je toto místo chápáno jako bod převzetí služby zákazníkem. V případě, že zákazník přebírá službu dedikovaného mikrovlnného spoje je považován za bod převzetí služby výstupní datové rozhraní prvku/zařízení na straně zákazníka.

2.4 Poskytovatel předává službu Účastníkovi na rozhraní Ethernet. Přenášená data nejsou v síti Poskytovatele žádným způsobem modifikována.

2.5 Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.

2.6 Služba zahrnuje kromě vlastního provozu, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce, nutné ke zřízení Služby, a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní. Služba je dohlížena Poskytovatelem po celé trase, nebo její části. Zařízení, která nejsou dohlížena, budou uvedena v Technické specifikaci.

III. Technické parametry služby

Agregace:	1:1	Přenos dat:	Full-duplex
Přenosová kapacita:	Mbit/s	Měřená služba:	Ano – v rámci sítě *
Specifikace:	Dedikovaný přístup k síti internet		
Specifikace IP adres:			
*Specifikace kapacity:	Poskytovatel garantuje přenosovou kapacitu služby v rámci svojí sítě, případně sítě svých partnerů, kteří se na poskytování služby z části, nebo zcela podílejí až k poslednímu aktivnímu prvku (výchozí bráně sítě poskytovatele), kterým je síť připojena do národního a mezinárodního uzlu sítě Internet. Za snížení a změny přenosové kapacity, nebo změny kvality služby v národní a mezinárodní síti internet nenese poskytovatel žádnou zodpovědnost		

IV. Koncový bod služby

4.1 Předávací bod

Identifikace:	.	Ulice:	
Město, PSČ:		Podlaží:	--
Místnost:	--	Poznámka:	
Rozhraní:	Ethernet	Konektor:	RJ-45
Koncové zařízení:			

Technická specifikace služby č. 1

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě č.



Poskytovatel

ALCOMA a.s., Vinšova 11, 106 00 Praha 10 - Záběhllice

Zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 18364

Účastník

Rr. spoj:	
Poznámka:	Radioreléový spoj je majetkem účastníka, poskytovatel služby nenese plnou odpovědnost za zhoršení parametrů, nebo výpadky poskytované služby, pokud budou tyto způsobeny rušením frekvence třetí stranou.

V. Cena a doba využívání služby

Zřizovací poplatek:	, - Kč bez DPH	Měsíční poplatek:	, - Kč bez DPH
Využívání služby je sjednáno na dobu neurčitou s minimální dobou trvání:		0 měsíců , ode dne zřízení	

V případě výpovědi ze strany Účastníka, které je spojené s nedodržením minimální doby užívání služby, hradí Účastník jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20% součtů měsíčních poplatků za období od předčasného ukončení poskytování, do uplynutí minimální doby užívání služby.

VI. Garantovaná dostupnost a kvalita služby

6.1 Služba je poskytována včetně služby Service Level Agreement (dále jen SLA) a v níže uvedeném rozsahu tvoří oboustranně odsouhlasenou dohodu mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytované služby. Hlášení poruch dle *Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy* - Přehled kontaktních osob.

6.2 Dostupnost je sledována v měsíčním intervalu a je stanovena výpočtem dle vzorce: **dostupnost služby = $P - N / P * 100\%$** . "P" je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby plánované údržby, odsouhlasené Účastníkem. "N" je období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele. Doby a období se počítají na celé započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

6.2.1 Úroveň a rozsah SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Doba odezvy (min.)	Max. četnost poruch (za rok)
SLA 99%	99%	12	60	4

6.3 Poskytování služby se považuje za přerušené, jestliže je ztrátovost větší než 0,1% od prvního síťového prvku, nebo zařízení uživatele po výchozí bránu sítě poskytovatele. Za průkazné měření ztrátovosti paketu se považuje příkaz ping o 1000 ks paketu s velikostí 400 bajtů, který bude prováděn v pravidelných intervalech o minimální délce 50ms Pro reklamaci služby je nutné, aby prováděná měření tímto způsobem vykazovala stejné nebo horší parametry než je zaručená ztrátovost paketu a to v pěti po sobě následujících testech s tím, že tyto testy budou prováděny v intervalu 30s až pěti minut po sobě následujících s maximální periodou 60 minut..

6.4 Plánované údržby jsou prováděny ve všední dny v mimopracovní dobu od 24.00 do 6.00 hodin nebo o sobotách a nedělích. Poskytovatel se zavazuje každou plánovanou servisní činnost oznámit Účastníkovi minimálně v předstihu 5 pracovních dnů. Nevznese-li Účastník do 2 pracovních dnů námitky, považuje se provádění plánované servisní činnosti za odsouhlasené. Maximální četnost údržby a plánovaných prací (za rok) jsou 4 a maximální délka přerušení poskytování služby z důvodu údržby a plán. prací je 24 hodin (za rok).

VII. Slevy z ceny, odpovědnost za škodu

7.1 Pokud měsíční dostupnost služby dle bodu 6.2.1 této Technické specifikace klesne pod hodnotu 99,6%, náleží Účastníkovi sleva z měsíčního poplatku ve výši stanovené v bodě 7.1.1.

7.1.1 V případě, že je dostupnost služby vypočtená dle bodu 6.2 této Technické specifikace v rozsahu:

- I. DS ∈ (97,0%; 99,0%), pak sleva činí 10%
- II. DS ∈ (95,0%; 97,0%), pak sleva činí 30%
- III. DS ∈ (94,0%; 95,0%), pak sleva činí 50%
- IV. DS ∈ (93,0%; 94,0%), pak sleva činí 75%
- V. DS ∈ (0,0%; 93,0%), pak sleva činí 100%

Technická specifikace služby č. 1

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě č.



Poskytovatel

ALCOMA a.s., Vinšova 11, 106 00 Praha 10 - Záběhllice
Zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 18364

Účastník

7.2 Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2913 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

VIII. Ostatní ujednání

8.1 Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace po uplynutím výpovědní doby.

8.2 V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

8.3 Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.

8.4 Technická specifikace nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti předáním služby ze strany Poskytovatele Uživateli potvrzením předávacího protokolu.

V Praze dne:

za Poskytovatele

V Praze dne:

za Uživatele

.....
Ing. Pavel Božek
předseda představenstva
ALCOMA a.s.

.....