

# Co dělat když..

Dohled zobrazuje malé přijímané úrovně

Spoj chybí

Spoj nepřenáší data

Vypnout ATPC, nastavit na pevno výkon, ověřit zda přijímaná úroveň odpovídá výpočtu na [www.alcoma.cz](http://www.alcoma.cz) s tolerancí 2 dB

Prší, sněží, jinak nepříznivá situace?

Voda a vodní páry v ovzduší vkládají přidavný útlum do trasy; dle frekvence a délky trasy jednotky až desítky dB

Zobrazuje ASD chybové stavy? Hodnota BER je nenulová?

Chyba pravděpodobně není na straně spoje

Chybí spoj?

Jsou aktivní nějaké alarmy?

Vyhledat význam v manuálu

V ASD je viditelná protistrana?

Je na obou stranách dostatečná přijímaná úroveň? Odpovídá výpočtu?

Nastavit naprosto totožné obě strany.  
Shodná frekvence, shodná modulační a šířka kanálu, shodný interleaving

Je spoj správně dosměrován?  
> ověření, že spoj je dosměrován na hlavní lalok a nikoliv na boční laloky, viz manuál!  
> ověření dosměrování pro obě strany spoje

Je dostatečná přijímaná úroveň?

Nevypršela doba expirace? Zkontrolujte datum přes ASD - Supervisor - Identification  
Zadejte expirační kódy  
Požádejte o expirační kódy na [expirace@alcoma.cz](mailto:expirace@alcoma.cz)

Nedochází k rušení jiným vysíláním?  
> proskenujte spektrum (vestavěný analyzátor, externí analyzátor)  
> vypnutí výkonu protistrany - přijímaná úroveň musí klesnout na minimum  
> přeladění na jiný kanál  
> místní rekognoskace  
Nalézt zdroj rušení, přeladit na jiný kanál, využít prostorové oddělení. V případě licencovaných pásem se obraťte na ČTÚ

Je slinkovaný a správně nastavený ethernetový port?  
> zkontrolovat v Ethernet Status  
> zkontrolovat i u protistrany

Zkontrolujte nastavení v Ethernet Properties

Je správná polarizace? V pásmu 17 a 24 GHz je polarizace křížová, pro ostatní pásma totožná  
Otočte jednotku do správné polohy

Zkontrolujte zařezání kabelu v KRONE pásku v jednotce i svorkovnici  
> znovu zařezat všechny vodiče  
> zkontrolovat správnost barev

Je 1. Fresnelova zóna bez překážek? Velikost zóny lze vypočítat na [www.alcoma.cz](http://www.alcoma.cz).  
> optická kontrola  
> terénní profil  
Odstraňte překážku  
Přesuňte anténu na vhodnější místo  
Zkuste opačnou polarizaci, v určitých případech může pomoci

Zkontrolujte mechanické poškození, přítomnost vody, apod. ve všech komponentech (parabola, ozařovač, kabely, jednotky, konektory,bleskojistky,...)  
ZÁVADA  
Vyměňte vadný díl

Zkontrolujte /vyměňte kabel mezi jednotkou a svorkovnicí, případně mezi svorkovnicí a dalším zařízením

Obraťte se na technickou podporu Alcoma - [hotline@alcoma.cz](mailto:hotline@alcoma.cz), případně 267 211 324

VŠE V POŘÁDKU

PROBLÉM PŘETRVÁVÁ